



# Toma de decisiones iterativa

## Resumen

### Curso de gestión adaptativa



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Universitat  
de les Illes Balears



helixconnect  
Consult. Finance. Grow.



## Resumen

### Toma de decisiones: definición, pasos, tipos y características

Tomamos decisiones a diario, incluso sin darnos cuenta. Cuando decidimos si iremos en autobús al trabajo o en taxi. ¿Helado de vainilla o de chocolate? ¿Azúcar o edulcorante?

Pasamos por todo un proceso para tomar esas pequeñas decisiones, aunque sean elecciones simples y fáciles. Entonces, nos preguntamos cómo acabamos tomando decisiones mucho más complicadas.

En el trabajo, las decisiones no son tan sencillas como elegir qué quieres tomar para desayunar. Por eso es tan importante entender en qué consiste el proceso de toma de decisiones.

#### ¿Qué es el proceso de toma de decisiones?

El proceso de toma de decisiones es un método que consiste en recopilar información y evaluar alternativas para, en última instancia, tomar la decisión final. Es crucial que entendamos e identifiquemos los diversos pasos a dar para tomar las decisiones más informadas y positivas basadas en planteamientos claros y sistemáticos.

El siguiente paso del proceso está pensado para decisiones complicadas en las que intervienen múltiples partes interesadas, pero este proceso también puede utilizarse para algo tan sencillo como decidir qué queremos desayunar.

La toma de decisiones no es un acontecimiento instantáneo, algo que ocurre sólo en el momento en que se toma la decisión. Es más bien parte de un proceso que incluye la preparación de la decisión, la decisión en sí y el impacto de la decisión. Ese proceso puede ser extremadamente rápido (minutos o incluso segundos), o durar varios días o semanas.

#### DECISIONES, DECISIONES, DECISIONES...

- Si diriges cualquier tipo de organización, estás constantemente tomando decisiones.
- La necesidad de actuar y tomar decisiones se pone de relieve a menudo con la siguiente reflexión: "No hacer nada ya es una decisión en sí misma".
- La experiencia enseña que a tomar decisiones no sólo se aprende tomando decisiones, por lo que es necesario aprender un sistema de toma de decisiones que nos haga más eficaces, es decir, que nos lleve de la mejor manera posible a

conseguir los resultados que nuestra pequeña o gran empresa/organización necesita.

- Una de las cosas más importantes que puedes hacer es que tu proceso de toma de decisiones sea iterativo: que cada decisión esté informada por las anteriores, ya que los datos del pasado te permiten moldear el futuro. Esto debería permitirte tender progresivamente más hacia las buenas decisiones, a medida que aprendes tanto de tus errores como de tus triunfos...

**Tomar decisiones es la habilidad clave para dirigir una empresa. Cada día empieza con nuevas decisiones que tomar, nuevos retos que afrontar o la revisión de las consecuencias de las decisiones tomadas, lo que a su vez puede dar lugar a más retos y más decisiones: es un proceso iterativo.**

# FENIX

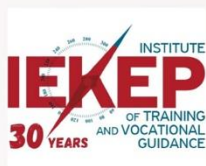
## Consortium



**Universitat**  
de les Illes Balears



helixconnect  
Consult. Finance. Grow.



Project n° 2021-1-ES01-KA220-VET-000032954



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.