



# **CU3: Metodologías de Seguimiento y Evaluación (S&E) diseñadas para hacer frente a la complejidad**

## **Resumen**

### **Curso intensivo de gestión adaptativa**



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



**Universitat**  
de les Illes Balears



**helixconnect**  
Consult. Finance. Grow



## Resumen

### Visión general de la gestión de la complejidad

El cumplimiento de la normativa, la tecnología y la comunicación de alta velocidad fueron introducidos por las "empresas" para abordar este problema, pero como resultado de la nueva tecnología, la globalización y la demanda de los clientes, las operaciones comerciales se están volviendo cada vez más complejas. Esta complejidad puede ser difícil de gestionar.

Esto significa que, sin datos sólidos, objetivos y no contradictorios, tomar la decisión adecuada puede ser un gran desafío.

Para las pymes, la complejidad puede conducir a problemas como baja moral, calidad inadecuada, rotación excesiva de trabajadores y liderazgo desalineado. Todos ellos apuntan a un mal funcionamiento del sistema. Muchos líderes de empresas son conscientes de los problemas, pero saben lo peligroso que es tomar decisiones basadas en información incompleta, inconsistente o falsa. Debido a esto, muchas empresas fracasan.

Una técnica para coordinar procedimientos y flujos de trabajo en las empresas se llama **gestión de la complejidad**. Este enfoque establece conexiones novedosas entre procesos bien conocidos y permite la modificación de sistemas complejos donde la planificación ahora tiene en cuenta incertidumbres o probabilidades, como los costes de complejidad inminentes. Esta estrategia tiene como objetivo simplificar, regular y detener procesos complejos.

2

Al final de esta unidad, los alumnos podrán:

- Resolver, hasta cierto punto, problemas relacionados con la complejidad de su rutina de trabajo
- Diseñar estrategias sencillas para afrontar la complejidad
- Priorizar eficientemente su lista de tareas diarias
- Organizar mejor su rutina de trabajo diaria

Esta unidad de competencia se divide en 4 temas:

Tema 1	¿Cómo puede desarrollarse la complejidad dentro de una empresa?
Tema 2	Complejidad de las tareas diarias de las PYMEs



Tema 3	Gestión de la complejidad
Tema 4	¡Más valentía frente a la complejidad!

Cuadro I.4 temas de la CU3 “Metodologías de SyE para afrontar la adversidad”

# FENIX

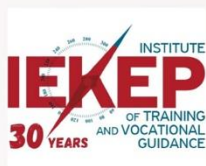
## Consortium



**Universitat**  
de les Illes Balears



helixconnect  
Consult. Finance. Grow.



Project n° 2021-1-ES01-KA220-VET-000032954



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.